

# INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB E POLITICA DEI COOKIE

Art. 13 Reg. UE 2016/679 "GDPR"

# TITOLARE DEL TRATTAMENTO **CPS**



Compagnia Portuali Servizi Soc.Coop. Lungomare L. Vanvitelli 68 – 60121 Ancona

E-mail: info@cpsancona.it

# QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento Ue 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo, in qualità di "Interessato", che i dati degli Utenti sono raccolti ed utilizzati per consentire la corretta navigazione sul Sito Web, per migliorare l'esperienza di navigazione nonché per rispondere ad eventuali richieste e comunicazioni da parte degli Utenti. Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli Utenti.

Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione (non persistenti), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti.

#### SU CHE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?



Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il consenso degli utenti.

Per i cookie di profilazione, invece, laddove si scelga di utilizzarli, Le chiederemo, ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. a), il Suo consenso, dopo averla informata con le modalità semplificate previste.

### CHE CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?



Alcuni dati sono necessari e quindi obbligatori per poter navigare nel sito internet (dati di navigazione) mentre altri sono facoltativi (dati forniti volontariamente dagli utenti). Ecco in breve una descrizione della tipologia di dati:

-DATI DI NAVIGAZIONE: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e migliorare l'esperienza di navigazione degli Utenti, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

- DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati nei moduli web o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito Web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva oppure conferiti all'atto della prenotazione.

## A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

Per quanto riguarda l'analisi di report o analisi effettuate internamente dal nostro personale incaricato per la corretta gestione e sviluppo del Sito web e fatto salvo l'eventuale trattamento effettuato da soggetti terzi da noi incaricati per la gestione del Sito, debitamente nominati quali responsabili esterni del trattamento, nessun dato raccolto nel corso della navigazione sul Sito viene comunicato a terzi o diffuso.

#### **COME TRATTIAMO I DATI?**

I Suoi dati personali saranno trattati tramite l'utilizzo di sistemi analogici e digitali. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedervi per effettuare le operazioni di gestione o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Queste misure sono state riportate all'interno del nostro sistema di gestione privacy, che permette di mantenere un costante monitoraggio di tutela nei confronti dei dati trattati e un continuo adequamento delle procedure in base all'evolversi della nostra realtà.

Il dominio del sito internet ha i suoi data center posizionati esclusivamente in Europa.

Precisiamo inoltre che non utilizziamo, all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produce effetti giuridici che La riguardano e/o che incidano significativamente sulla sua persona.

## I DATI VENGONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate al Regolamento UE 2016/679; inoltre non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.

# **QUANTO CONSERVIAMO I DATI?**

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento.

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza, o da un'azione specifica come la chiusura del browser, impostata al momento dell'installazione.
I cookie possono essere:

- TEMPORANEI O DI SESSIONE ("session cookie"): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- PERMANENTI ("persistent cookie"): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

#### **QUALI SONO I SUOI DIRITTI?**

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a inviare una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento, sopra indicato.

# POLITICA DEI COOKIE

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente, inviano al browser del suo stesso terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità come esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Su questo Sito web sono presenti:

## **COOKIE TECNICI:**

Sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio, esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente, ad erogare tale servizio. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di questi cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Su questo sito non sono presenti:

# **COOKIE DI PROFILAZIONE:**

Sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Si utilizzano questi cookie per creare un profilo di navigazione anonimo che consente di inviare pubblicità comportamentale o mirata, di mostrare contenuti e di proporre iniziative commerciali sulla base delle sezioni del nostro sito che sono risultate più rilevanti per l'utente e per i suoi interessi.

#### **COOKIE DI TERZE PARTI**

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietario"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social pluginAddThis" (es. Facebook, Twitter, Linkedin) finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti dalle "terze parti". La gestione delle informazioni raccolte dalle "terze parti", è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

## GESTIONE DEI COOKIE E COME DISABILITARLI

Può fare in modo che il suo PC la avverta ogni volta che un cookie viene inviato, ovvero scegliere che tutti i cookie vengano disattivati; questa istruzione può essere eseguita attraverso le impostazioni del proprio programma di navigazione in uso. Poiché ciascun programma ha delle funzioni leggermente diverse, La invitiamo a controllare nel menu di "aiuto" del programma stesso, la procedura per modificare correttamente le impostazioni relative ai cookie.

Nella maggior parte dei programmi di navigazione, i cookie sono abilitati all'origine; l'utente può decidere se accettarli o meno utilizzando le impostazioni presenti nel proprio programma di navigazione.

Se è già stato dato il consenso, ma si vogliono cambiare le autorizzazioni dei cookie, si consiglia di cancellarli seguendo la specifica procedura messa a disposizione dal proprio programma di navigazione, oppure nel caso di cookie di "terze parti", occorre richiedete l'opzione di uscita (opt-out) direttamente alle "terze parti".

Nel caso in cui fosse particolarmente difficile individuare tutte le "terze parti", soprattutto per la profilazione delle preferenze, può essere utile consultare i seguenti siti:

YourOnlineChoices.eu -

NAI Consumer Opt Out (networkadvertising.org)

# Cookie - Garante Privacy

Per informazioni più dettagliate in riferimento alle opzioni di disattivazione dei cookie e per agevolare le operazioni di scelta, si riporta di seguito un elenco con i collegamenti per la configurazione dei programmi di navigazione più diffusi. Nel caso non si utilizzi nessuno dei browser elencati, si consiglia di cercare la sezione "cookie" nell'apposita guida del programma di navigazione utilizzato.

Microsoft Edge: Informativa sulla privacy di Microsoft - Privacy Microsoft

Microsoft Explorer: <a href="http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies">http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies</a>

Google Chrome: <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn\_cookies">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn\_cookies</a>

MozillaFirefox: https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie

Apple Safari: <a href="https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=it\_IT&locale=it\_IT</a>

Può modificare le impostazioni sui cookie in modo che siano cancellati o non vengano salvati nel computer o dispositivo mobile senza il suo consenso esplicito, tuttavia se vengono disattivati tutti i cookie, sarà ancora possibile navigare sulnostro Sitoweb, ma alcune parti di esso potrebbero non funzionare correttamente o non si avrà accesso a molte caratteristiche che rendono questo Sito Web più efficiente.

# Buona navigazione sul nostro sito!



In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso i nostri strumenti comunicativi